

# ALGEMENE VOORWAARDEN TROUWSENS WEDDINGS & EVENTS

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Trouwens W&E: Trouwens Weddings & Events, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61585610.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Trouwens W&E een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Trouwens W&E tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Trouwens W&E zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
- Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door Trouwens W&E uit te voeren diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de organisatie en planning van bruiloften of andere feesten en gelegenheden (hierna aangeduid als “events”), de bemiddeling tussen de opdrachtgever enerzijds en leveranciers en overige derden anderzijds ten aanzien van events, budgetbewaking en het optreden als ceremoniemeester of gastvrouw tijdens het event.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Trouwens W&E en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Trouwens W&E vrijblijvend.
- Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Trouwens W&E, binden haar niet.
- Aan een aanbod van Trouwens W&E dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Trouwens W&E, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Trouwens W&E anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Trouwens W&E niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Partijen komen uitdrukkelijk schriftelijk overeen tot welke diensten Trouwens W&E zich jegens de opdrachtgever verbindt. De dienstverlening van Trouwens W&E beperkt zich uitsluitend tot hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen als hier bedoeld. Aan diensten die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, behoeft Trouwens W&E geen uitvoering te geven, tenzij partijen de uitvoering van die diensten alsnog overeenkomen. Trouwens W&E kan daartoe echter nimmer worden verplicht en kan voor de vaststelling van aanvullende diensten verlangen dat zij schriftelijk worden vastgelegd.
- De dienstverlening van Trouwens W&E kan mede omvatten de bemiddeling tussen de opdrachtgever en derde leveranciers van producten en/of diensten. De opdrachtgever sluit op eigen initiatief overeenkomsten met deze derde leveranciers en doet dit voor eigen rekening en risico. Bij de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten is Trouwens W&E nimmer verder betrokken dan in het kader van bemiddeling wordt uitgevoerd en draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, nimmer enige aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derde leveranciers. Voorts vrijwaart de opdrachtgever Trouwens W&E van alle aanspraken van deze derde leveranciers in enig verband met overeenkomsten tussen hen en de opdrachtgever gesloten.
- Trouwens W&E is steeds bevoegd de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Trouwens W&E voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen. De resultaten die uit de diensten voortvloeien, zijn mede afhankelijk van de inspanning van, al dan niet door bemiddeling van Trouwens W&E, door de opdrachtgever ingeschakelde derden, de informatie die de opdrachtgever voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst aan Trouwens W&E heeft verstrekt en andere externe factoren waarop Trouwens W&E geen overwegende invloed heeft. Trouwens W&E verbindt zich daarom uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan er niet voor instaan dat, hoewel zich zij daarvoor zoveel mogelijk inspant, exact die resultaten worden bereikt die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst voor ogen stonden.
- Voor zover uit de aard of strekking van de diensten niet dwingend anders voortvloeit, zijn alle door Trouwens W&E vermelde (uitvoerings)termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Trouwens W&E treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Trouwens W&E schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij hij Trouwens W&E een redelijke termijn geeft waarbinnen zij de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- De opdrachtgever staat ervoor in dat hij Trouwens W&E tijdig alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs benodigd zijn, waaronder mede zijn wensen ten aanzien de organisatie en planning van het event. De opdrachtgever neemt voorts alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de diensten door Trouwens W&E te optimaliseren.
- Indien overeengekomen is dat personen die door de opdrachtgever zijn aangewezen bij de uitvoering van de diensten worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Trouwens W&E en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de diensten mogelijk te maken. Althans draagt Trouwens W&E geen enkele aansprakelijkheid voor de niet-nakoming van de afspraken door die personen.
- De verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel gelden ook ten behoeve van eventueel door Trouwens W&E ingeschakelde derden.

## ARTIKEL 5. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Partijen komen schriftelijk overeen of de diensten worden uitgevoerd op basis van een vooraf overeengekomen vaste pakketprijs, een uurtarief, dan wel een percentage van het door de opdrachtgever opgegeven budget.
- In geval van diensten te verlenen die niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen, kunnen partijen de uitvoering van deze aanvullende diensten overeenkomen conform het bepaalde in artikel 4.1. In geval van een uurtarief, wordt de prijs voor deze aanvullende diensten naar evenredigheid van de extra tijdsbesteding aan de opdrachtgever doorberekend. In geval een vaste pakketprijs of een percentage van het door de opdrachtgever opgegeven budget is overeengekomen, wordt voor de uitvoering van de aanvullende diensten het ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst gebruikelijke door Trouwens W&E gehanteerde uurtarief berekend.
- Door een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Trouwens W&E gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de diensten gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde of aangevulde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Trouwens W&E op en biedt voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 6. | ANNULERING

Krachtens wettelijk voorschrift kan de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen. In een dergelijk geval is de opdrachtgever gehouden een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium aan Trouwens W&E te vergoeden, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel van Trouwens W&E in verband met de annulering, en de grond waarop de overeenkomst is geannuleerd. Voor zover de ten tijde van de annulering van de overeenkomst reeds gemaakt en noodzakelijkerwijs nog te maken onkosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, niet bij het honorarium van Trouwens W&E zijn inbegrepen, komen deze onkosten eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- Trouwens W&E is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat Trouwens W&E door toedoen van derden niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen.
- Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
- Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Trouwens W&E bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Trouwens W&E is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder mede het bepaalde in deze algemene voorwaarden, niet, niet-tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Trouwens W&E ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Trouwens W&E gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Voorts is Trouwens W&E gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Trouwens W&E op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Trouwens W&E ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Trouwens W&E de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Door de opdrachtgever aan derde leveranciers van producten of diensten, als bedoeld in artikel 4.2, verschuldigde betalingen, dienen door de opdrachtgever rechtstreeks aan deze partijen te worden voldaan. Trouwens W&E neemt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.
- Het honorarium van Trouwens W&E dient, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, conform het volgende lid te worden voldaan. Bij dat honorarium zijn niet inbegrepen de reiskosten en eventuele parkeer- en verblijfskosten, welke op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- Betaling van het honorarium van Trouwens W&E geschiedt in termijnen. In geval de exacte verschuldigd wordende prijs niet bij het aangaan van de overeenkomst reeds vaststaat, kan Trouwens W&E de termijnbetalingen bij benadering vaststellen, waarna eventuele verrekening met de laatste termijn plaatsvindt.

40% van de totaalprijs dient bij opdracht te worden voldaan, binnen 14 dagen na factuurdatum, 45% daarvan uiterlijk zes weken vóór het event en het restant binnen 14 dagen na het event. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, op de daartoe door Trouwens W&E voorgeschreven wijze.

- Indien na totstandkoming van de overeenkomst een meerprijs toepasselijk wordt conform artikel 5, kan Trouwens W&E het daarmee verband houdende extra deel van het honorarium middels de tweede termijn en/of eindafrekening in rekening brengen.
- Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór afronding van de opdracht een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Trouwens W&E gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- Indien naar het oordeel van Trouwens W&E gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is Trouwens W&E, in afwijking van de voorgaande leden, gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever volledige zekerheid voor de betalingen stelt.
- In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Trouwens W&E, draagt Trouwens W&E geen aansprakelijkheid voor enige in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade. In het bijzonder draagt Trouwens W&E geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen in deze voorwaarden.
- Trouwens W&E draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever of derden onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Tekortkomingen toe te rekenen aan door de opdrachtgever, al dan niet door bemiddeling van Trouwens W&E, aangewezen derden, kan nimmer als tekortkoming van Trouwens W&E worden aangemerkt. Elke aansprakelijkheid van Trouwens W&E ter zake is uitgesloten.
- Trouwens W&E is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of immateriële schade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Trouwens W&E bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Trouwens W&E aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Trouwens W&E toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Trouwens W&E mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Trouwens W&E betrekking heeft.
- De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Trouwens W&E bedraagt één jaar.
- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Trouwens W&E, zal de opdrachtgever Trouwens W&E vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door Trouwens W&E.

## ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Trouwens W&E behoudt zich alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar verstrekte ontwerpen, draaiboeken en gehanteerde werkwijzen. De hier bedoelde ontwerpen, draaiboeken en werkwijzen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trouwens W&E worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, voor zover de aard en strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Trouwens W&E aangewezen om van geschillen kennis te nemen.